

## **STEEL利用規約**

### **●本サービスに関して**

- ・本サービスはパーソナルトレーニング及び施設利用等各種施術、その他提供する全てのサービスを指します。

### **●実施時間・料金に関して**

- ・本サービスの基本料金は資料に記載の金額とさせていただきます。
- ・本サービスは、マンツーマンコース・ペアコース・ブライダルコース・セミパーソナルコース、レンタルジムプランよりお選びいただけます。
- ・料金に関して、定められた料金をお支払いいただきます。
- ・料金に関して、当施設の都合により変更する場合がございます。その場合事前に告知するものといたします。
- ・料金に関して、支払方法は予期なく変更する場合がございます。

### **●予約方法に関して**

- ・当店は完全予約制となります。店頭予約、お電話（090-3855-6694）、LINE、ショートメール（090-3855-6694）にてお受けいたします。

### **●キャンセル、遅刻、期限、繰り越し、払い戻しに関して**

- ・会員はキャンセル、日程変更をされる際には、事前にご連絡ください。
- ・お客様のご都合による予約当日のキャンセルに関しては、キャンセル料として予約時の指導料金の100%をキャンセル料としてお支払いいただきます。
- ・前日までにキャンセルのご連絡を頂いた場合、キャンセル料は発生いたしません。
- ・遅刻による、お時間の延長は致しかねます。
- ・当日の予約時間の変更は、原則としてキャンセルと同様の扱いとさせて頂き、料金（1回分）の100%のキャンセル料が発生いたします。
- ・当日の予約時間の変更は、原則としてキャンセルと同様の扱いとさせて頂き、料金（1回分）の100%のキャンセル料が発生いたします。
- ・以下に挙げる事情において発生する当日キャンセル、遅刻に関しては、キャンセル料、1回指導分消化は発生いたしません。

(1) 天災地変等不可抗力による災害。

(2) お客様も責めに帰すことができない事故等の発生による損害。

- ・原則として、お支払い頂きました本サービスの料金に関して、払い戻しは致しかねますが、お客様のご都合により、協議の結果止むを得ず、本サービス途中の払い戻しが決定した場合、事務手数料としてその金額から20%を差し引かせて頂きます。

### **●本サービスの契約解除に関して**

- ・お客様の以下の事項が発生、発覚した場合、本サービスの継続を解除させていただきます。また、その時点でいただいていた予約分に関しても本サービスは実施いたしません。予約分の指導料金の100%を違約金として請求させていただきます。

(1) お客様からのお支払いが滞った場合。

(2) ・当社が悪質と判断する行為などがあった場合・続く空予約・許可なく撮影・営利、非営利を問わず勧誘行為・中傷や暴力、威嚇行為・痴漢や覗き、露出など公序良俗に反する行為・施設、備品などの破壊行為や落書きなど・その他の迷惑行為。

(3) 他会員及び、スタッフとのトラブル。

(4) ・感染症及び、感染性のある皮膚病の方（但し弊社が別途定める基準に準ずる）

- ・暴力団関係者・刺青のある方（ファッションタトゥーは除く）・酒気を帯びている方・健康状態を害しており医療機関より運動を止められている方・他の会員に迷惑をかける方・正当な理由なく本クラブのスタッフに従わない方。

### **●個人情報の取り扱いに関して**

弊社は、いただいた個人情報に関しては当社が業務上使用する当社のお客様・取引関係者などの個人情報について、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、自主的なツール及び体制を確立し、以下の通り個人情報保護方針を定め、これを実行し、維持いたします。

弊社は、事業の内容及び規範を考慮した適切な個人情報の収集、利用及び提供を実施いたします。

(1) 弊社は、個人情報の収集、利用及び提供にあたっては、できる限りその目的を特定するとともに、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守します。

- (2) 弊社は、個人情報の入手にあたり、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法により入手しないことはもちろん、個人情報の主体であるご本人から利用目的等について同意をとります。
- (3) 弊社は、個人情報の主体であるご本人からの自己の個人情報について、法令に基づく開示、訂正、利用停止の要請をいただいた場合、速やかに対応いたします。
- (4) この個人情報保護方針及びその実行のための当社のルール及び体制は、継続的に見直し、改善します。

#### ●本サービス実施に関する同意事項

本サービスを実施するにあたり、以下の項目(□)に同意して(✓)いただきます。

- 本サービスの時間構成とその内容は、目的やニーズに基づいて担当トレーナーの判断に任せます。**
- 本サービスの途中、後日、気分や身体的な違和感があった場合は、直ぐに担当トレーナーへ報告します。**
- 本サービスを利用する前に、担当トレーナーへ運動する上でリスクを高めるとされる既往歴や現病歴、不定愁訴（腰痛、肩コリ、膝痛、妊娠中など）を申告し、漏れがありません。（医師の許可が必要な場合がございます。）**
- 本サービスにおいてその効果は個人差があることを理解します。**
- 本サービスの際に起きた怪我、事故、後遺症、死亡等のリスクにおいて自己責任をおうものとしします。**
- 過失によるもの（リスクの予見可能な結果について、結果回避義務の違反）で、損害を与えたと判断される場合は、速やかに担当トレーナーの責任により対処するものとしします。ただし予見が可能であっても、結果の回避が不可能な場合には、過失を認めることができないものとしします。**

- 本サービス中に担当トレーナーが、必要があると判断した場合には、身体に触れる場合（ほう助）があることに同意いたします。**
- 本サービスをご利用中に疑問や不安、要望が生じた場合には、その都度担当トレーナーに申し出ます。申し出のない場合、了承があったものとしします。**
- 本サービスは医療行為、また厚生労働省の認定する指定運動療法施設における運動療法ではなく、各種保険、医療費排除等の対象外であることに同意いたします。**

#### ●その他

本契約に定めていない事項、または本契約の解釈に関して疑義が生じた場合は、双方が誠意をもって協議の上、これを決定することといたします。協議の上、解決が出来ない場合には、那覇地方裁判所を管轄裁判所とし、紛争を解決することに合意する。

これらの利用規約に同意していただける場合、自筆での署名と確認日（申込日）をご記入ください。

年 月 日

氏名

---